



Wil jij als **functioneel beheerder** een bijdrage leveren aan de gezondheidszorg in Nederland?

De afdeling ICT van SBOH is op zoek naar een:

functioneel beheerder business intelligence
voor 32-40 uur per week

"Breng jouw expertise en passie voor ICT naar de dynamische wereld van SBOH en haar partnerorganisaties!"

Wie we zijn

SBOH is werkgever van bijna 3.500 artsen in opleiding (aios), financier van 12 opleidingen en strategisch partner in het zorg- en onderwijsveld. Samen met anderen zorgen we voor nieuwe generaties van voldoende goed opgeleide zorgprofessionals. Wij nemen zaken uit handen zodat aios, opleiders en opleidingsinstituten zich volledig kunnen focussen op de opleiding. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van zorg in Nederland. Want iedereen komt in zijn leven een zorgprofessional tegen die via het SBOH-model is opgeleid.

Wat we doen

Onze ICT-afdeling speelt een cruciale rol in het ondersteunen van de bedrijfsvoering. Wij staan garant voor betrouwbare en op maat gemaakte ICT-oplossingen, waarbij we zowel gebruikmaken van geïntegreerde Microsoft Business Central-software als webapplicaties en PowerBI-rapportages. En daar hebben we jou voor nodig.

Als functioneel beheerder bij SBOH, ben jij de schakel tussen de organisatie, de processen en de technologie. Jouw rol is van onschatbare waarde als het aankomt op het realiseren van kwalitatieve veranderingen in onze ICT-omgeving. Je bent de brug tussen de gebruikers en de applicaties, waarbij je advies geeft over de meest efficiënte en effectieve inzet van onze systemen.

Wie ben jij?

Je hebt een brede kijk op de organisatie en haar behoeften, wat je in staat stelt om met eindgebruikers in gesprek te gaan en hen te ondersteunen bij het gebruik en de configuratie van de applicaties. Je adviseert ook over het optimaliseren van werkprocessen en houdt de organisatie up-to-date over nieuwe software-updates en releases.

In deze uitdagende en gevarieerde functie ben je onafhankelijk en focus je altijd op het grotere belang van de organisatie. Je bent betrokken bij het prioriteren van uitbreidingen en aanpassingen aan onze systemen en stelt hiervoor een gedegen planning op. Je hebt oog voor zowel het grote geheel als de kleinste details. Bovendien ben je een sleutelfiguur in het oplossen van incidenten, waardoor geen dag hetzelfde is.

Naast je dagelijkse taken ben je ook betrokken bij projecten die gerelateerd zijn aan de applicaties en domeinen onder jouw beheer. Deze projecten kunnen voortkomen uit technologische ontwikkelingen of veranderingen in de organisatie, en jij speelt een cruciale rol bij het implementeren van deze veranderingen.

Kortom, als functioneel beheerder bij SBOH ben je een onmisbare schakel in onze organisatie. Je krijgt de kans om je expertise te tonen en bij te dragen aan de verdere groei en ontwikkeling van onze ICT-systemen.

Wat ga je doen?

Je

- maakt data-analyses en modelleert data en stelt dashboards, structurele en ad hoc rapportages op m.b.t. bedrijfsprocessen en het gebruik van het systeem;
- signaleert Incidenten en problemen rond de dienstverlening en biedt oplossingen aan;
- maakt gebruikershandleidingen, verzorgt opleidingen en geeft instructies;
- zorgt samen met collega-beheerders, applicatieleveranciers en onze technische beheerders voor het functioneren van de applicaties, zodanig dat deze optimaal aansluiten bij de bedrijfsprocessen;
- rapporteert aan opdrachtgevers, collega's en management;
- verwerkt en coördineert wijzigingsverzoeken in changes;
- onderhoudt contact met de gebruikers met betrekking tot het doelmatig inzetten van de applicaties die jij beheert;
- onderhoudt contacten met leveranciers m.b.t. updates, problemen, wijzigingen en nieuwe functionaliteit;
- geeft leiding aan kleinere projecten die voortvloeien uit het functioneel beheer.

Wat breng je mee?

Je beschikt over HBO werk- en denkniveau en hebt minimaal drie jaar werkervaring in een soortgelijke functie. Je bent analytisch sterk en hebt het vermogen om procesgericht te denken en projectmatig te werken. Je werkt zelfstandig en klant- en oplossingsgericht. Je herkent je in de competenties: proactief, communicatief, verbindend en overtuigend. Office365 heeft weinig geheimen voor jou en bij voorkeur heb je ook ervaring met Power BI. Kennis van BiSL of ITIL en/of IT-infrastructuur componenten is een pré.



Ons aanbod

Wij werken met ruim 40 leuke collega's op een prachtige werkplek in gebouw 't Hart aan de Orteliuslaan 750 in Utrecht. Naast hard werken nemen we ook zeker de tijd voor ontspanning met elkaar. We organiseren regelmatig een kantoorborrel, jaarlijks gaan we een weekend met elkaar op stap en iedere dinsdag kun je meedoen met een pilates-les.

Je salaris is afhankelijk van de kennis en ervaring die je meebrengt en zal liggen tussen € 4.000,- en € 5.800,- op basis van een 40-urige werkweek. Daarbij horen uitstekende secundaire voorwaarden, waaronder een dertiende maand. Daarnaast kent SBOH een ruime verlofregeling. Je krijgt een contract voor een jaar met de intentie dit om te zetten naar een contract voor onbepaalde tijd.

Meer weten?

Informatie over deze functie kun je verkrijgen bij Wout Schoenmaekers, manager ICT, bereikbaar via 030 227 2707. Een schriftelijke sollicitatie kun je vóór 15 november 2023 sturen naar hr@sboh.nl.

Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.