

Beleid Ongewenst Gedrag

De SBOH vindt het belangrijk dat je in een gezonde en veilige omgeving kunt werken en met plezier naar het werk gaat. Ongewenst gedrag door bijvoorbeeld collega's of patiënten kunnen een nadelig effect hebben op de werksfeer en jouw arbeid-/leerprestaties. Dit kan uiteindelijk leiden tot ziekteverzuim.

De SBOH wil je met behulp van onderstaande informatie op de hoogte brengen van wat ongewenst gedrag inhoudt en welke maatregelen je kunt treffen als je met ongewenst gedrag wordt geconfronteerd.

Definities

Onder ongewenst gedrag verstaat de SBOH: seksuele intimidatie, discriminatie, pesten, fysiek geweld en andere vormen van (verbale) agressie.

- ***Seksuele intimidatie***
Seksuele intimidatie staat voor allerlei vormen van seksueel getinte aandacht, die ongewenst, eenzijdig en opgelegd is. Het kan daarbij onder meer gaan om:
 - onnodige of ongewenste aanrakingen
 - voortdurende opmerkingen over het uiterlijk
 - dubbelzinnige opmerkingen of gebaren
 - (poging tot) aanranding of verkrachting
- ***Discriminatie***
Onder discriminatie wordt verstaan: elke vorm van onderscheid, uitsluiting, beperking of voorkeur op grond van geslacht, ras, godsdienst, levensovertuiging, seksuele geaardheid of herkomst, die tot doel of gevolg heeft de gelijke behandeling van medewerkers aan te tasten of te niet te doen.
- ***Pesten***
Pesten is het systematisch uitoefenen van psychisch, fysiek of seksueel geweld door één persoon of door een groep personen tegen meestal één ander die niet (meer) in staat is zichzelf te verdedigen. Voorbeelden van pesten zijn:
 - iemand als lucht behandelen
 - iemand bespotten
 - roddelen
 - iemand in het openbaar belachelijk maken
 - zinloze arbeidstaken geven
- ***Geweld en agressie***
Bij geweld en agressie gaat het om voorvallen waarbij iemand psychisch en/of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen, onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het uitvoeren van het werk. Er zijn drie vormen te onderscheiden:
 - verbaal, zoals: schelden en beledigen
 - psychisch, zoals, lastigvallen, onder druk zetten, bedreigen met fysiek geweld
 - fysiek, zoals schoppen, slaan, bijten en vastgrijpen

Maatregelen algemeen

Als je te maken krijgt met ongewenst gedrag – door een patiënt, collega, opleider, medewerker van het opleidingsinstituut of een medewerker van de SBOH – kun je verschillende wegen bewandelen:

1. Probeer onderling een oplossing te zoeken

Probeer onderlinge problemen in eerste instantie samen op te lossen. Het komt vaak voor dat iemand niet beseft dat zijn/haar gedrag ongewenst is. Als diegene rechtstreeks op zijn/haar gedrag wordt aangesproken, is dat vaak al voldoende om aan het gedrag een eind te maken.

2. Neem contact op met iemand van de opleidings-/stage-instelling of opleidingsinstituut

Lukt het niet om samen een oplossing te zoeken of is de klacht te ernstig, neem dan contact op met de opleider van de opleidings-/stage-instelling of de groepsdocent van het opleidingsinstituut. Praat er in ieder geval over, bij voorkeur op korte termijn, om te voorkomen dat het erger wordt.

3. Neem contact op met een vertrouwenspersoon

Als opvang door de opleider of de groepsbegeleider van het opleidingsinstituut voor jou niet gewenst is, kun je contact opnemen met een vertrouwenspersoon. De meeste opleidings-/stage-instellingen hebben een vertrouwenspersoon. Zo ook het opleidingsinstituut.

- Als het een *situatie bij een opleidings-/stage-instelling* betreft: ga dan naar de vertrouwenspersoon van die instelling of anders naar de vertrouwenspersoon van het opleidingsinstituut.
- Als het een *situatie bij het opleidingsinstituut* betreft: ga dan naar de vertrouwenspersoon van het opleidingsinstituut.
- Als het een *situatie bij de SBOH* betreft of als het contact opnemen met de vertrouwenspersoon van de instelling of opleidingsinstituut voor jou niet gewenst is, neem dan contact op met de vertrouwenspersoon van de SBOH. Dat is Annelies Hubers. Zij is werkzaam bij GIMD, onderdeel van Zorg van de Zaak Netwerk. Je kunt Annelies Hubers bereiken via:
 - Tel.nr.: 06 - 41 88 75 72 (bij een voicemailbericht → laat dan je naam en het telefoonnummer achter waarop je teruggebeld wilt worden)
 - E-mail: a.hubers@gimd.nl

4. Een formele klacht indienen

Wanneer het contact met de opleidings-/stage-instelling, het opleidingsinstituut of de vertrouwenspersoon voor jou geen bevredigend resultaat oplevert, kun je, al dan niet op grond van een bestaande klachtenregeling, een formele klacht indienen. Dit kan bij de instelling, het opleidingsinstituut of de SBOH, afhankelijk van de plaats waar het ongewenst gedrag zich heeft voorgedaan.

Agressie en geweld door patiënten

De SBOH vindt agressie en geweld van patiënten tegen artsen onacceptabel en vraagt je daarom dergelijke incidenten direct te melden bij de SBOH.

Als je geconfronteerd wordt met agressie en geweld door een patiënt, adviseert de SBOH je dit ook te melden bij de opleider van de opleidings-/stage-instelling. De instelling kan vaststellen of een reactie richting de patiënt gewenst is (zoals bijvoorbeeld een waarschuwingsbrief of het instellen van een toegangsverbod). De SBOH adviseert je in geval van agressie- en geweldsincidenten ook de groepsdocent van het opleidingsinstituut daarover te informeren.

De SBOH vindt het belangrijk dat in geval van agressie en geweld aangifte bij de politie wordt gedaan. Je kunt zelf aangifte doen, maar ook de instelling of de SBOH kunnen aangifte doen. Als de instelling of de SBOH aangifte doet, wordt de aangifte niet op jouw naam gezet. In veel gevallen zal wel een verhoor als getuige noodzakelijk zijn. Als er sprake is van schade, kun je dit op de dader verhalen. Je kunt terecht bij Slachtofferhulp Nederland om je daarbij te laten ondersteunen. De SBOH stelt zich garant voor de materiële schade. De door de SBOH geleden schade zal ook op de dader worden verhaald.

Utrecht, november 2019