

10 TIPS VOOR EEN GESPREK MET EEN COLLEGA DIE ONDER INVLOED VAN MIDDELEN AAN HET WERK IS*

VOORBEREIDING

1. Kom onmiddellijk in actie vanwege direct gevaar voor de patiëntveiligheid.
2. Zet de geconstateerde signalen en/of het waarneembare gedrag, zoals verwijde pupillen, een onvaste loop of het ruiken van een alcohollicht op een rij.

HET GESPREK

3. Vraag op overtuigende wijze aan je collega om mee te lopen.
4. Begin het gesprek met dat je je zorgen maakt om het functioneren van je collega en de patiëntveiligheid.
5. Ga met je collega in gesprek over waargenomen feiten en gedrag, zonder oordeel of subjectieve uitspraken.
6. Houd rekening met twee scenario's:
 - Als je collega het vermoeden ontkent, herhaal nogmaals wat je gesignaleerd hebt en dat dit onacceptabel is vanwege de patiëntveiligheid. Testen op het gebruik van middelen is in principe niet toegestaan.
 - Als je collega het vermoeden bevestigt, adviseer je collega dan hulp te zoeken en laat hem contact opnemen met de bedrijfsarts.
7. Wanneer je collega aangeeft niet verder in gesprek te willen of niet in staat is tot een gesprek, maak dan een nieuwe afspraak (in beginsel de volgende werkdag).

* Zowel een collega als een leidinggevende kan dit gesprek voeren. Kijk voor een uitgebreide beschrijving van het gesprek in het beleidsplan op www.abs-artsen.nl/toolkit.

10 TIPS VOOR EEN GESPREK MET EEN COLLEGA DIE ONDER INVLOED VAN MIDDELEN AAN HET WERK IS

AFRONDING VAN HET GESPREK

8. Bespreek de noodzaak dat je collega zijn werkzaamheden direct neerlegt. Een ziekmelding kan aan de orde zijn. Regel - indien nodig - vervoer naar huis voor je collega.
9. Neem (indien gewenst) de volgende werkdag contact op met je collega om te vragen hoe het gaat en om een vervolgspraak te maken.
10. Wanneer je collega aangeeft geen vervolgstappen te willen nemen, wijs dan op mogelijke (juridische) consequenties en overleg hierover met een derde, zoals de HR-adviseur of een (andere) leidinggevende.

**HEB JE VRAGEN?
BEL OF E-MAIL ONS GERUST!**

Steunpunt: 0900-0168
Overige vragen:
info@abs-zorgprofessionals.nl